

「建ててから」

本当のお付き合いの  
はじまり。

新築住宅を建てた後にはじまる新しい暮らし。

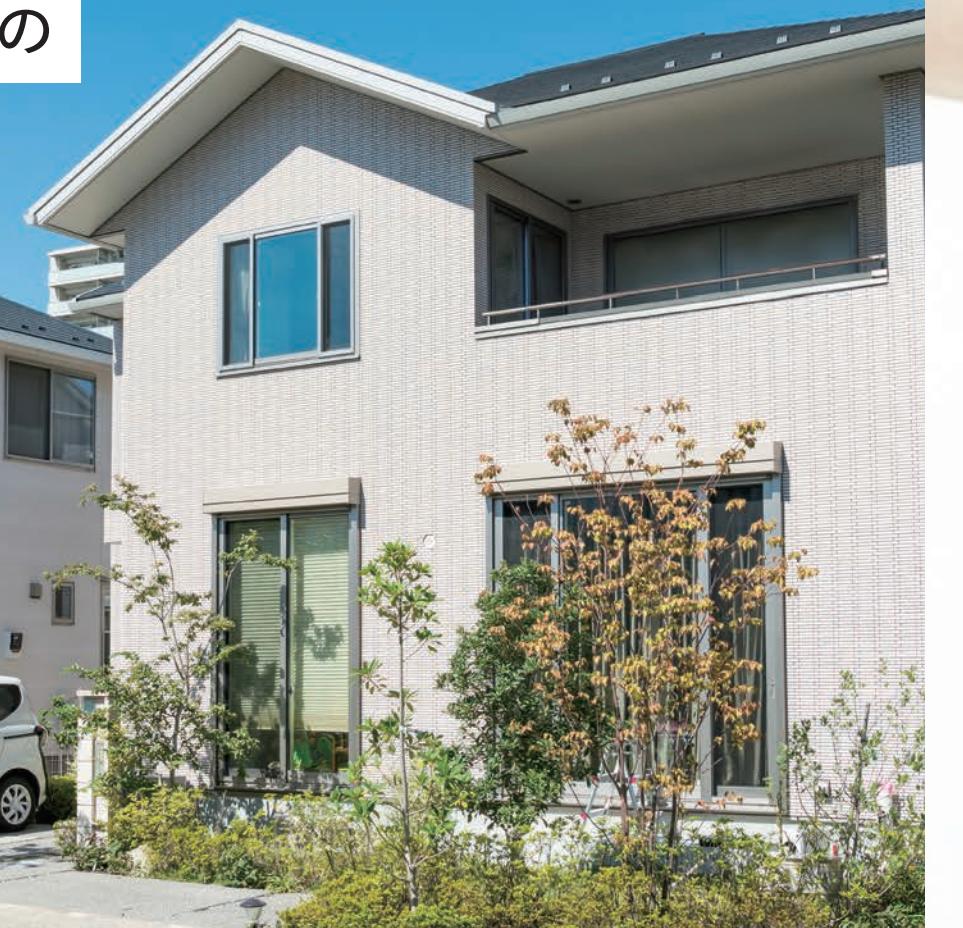
その暮らしは、建築にかけた時間よりも  
ずっと長く続きます。

私たちは建てた後の快適なくらしを願って  
「長期サポートプログラム」をご用意しました。

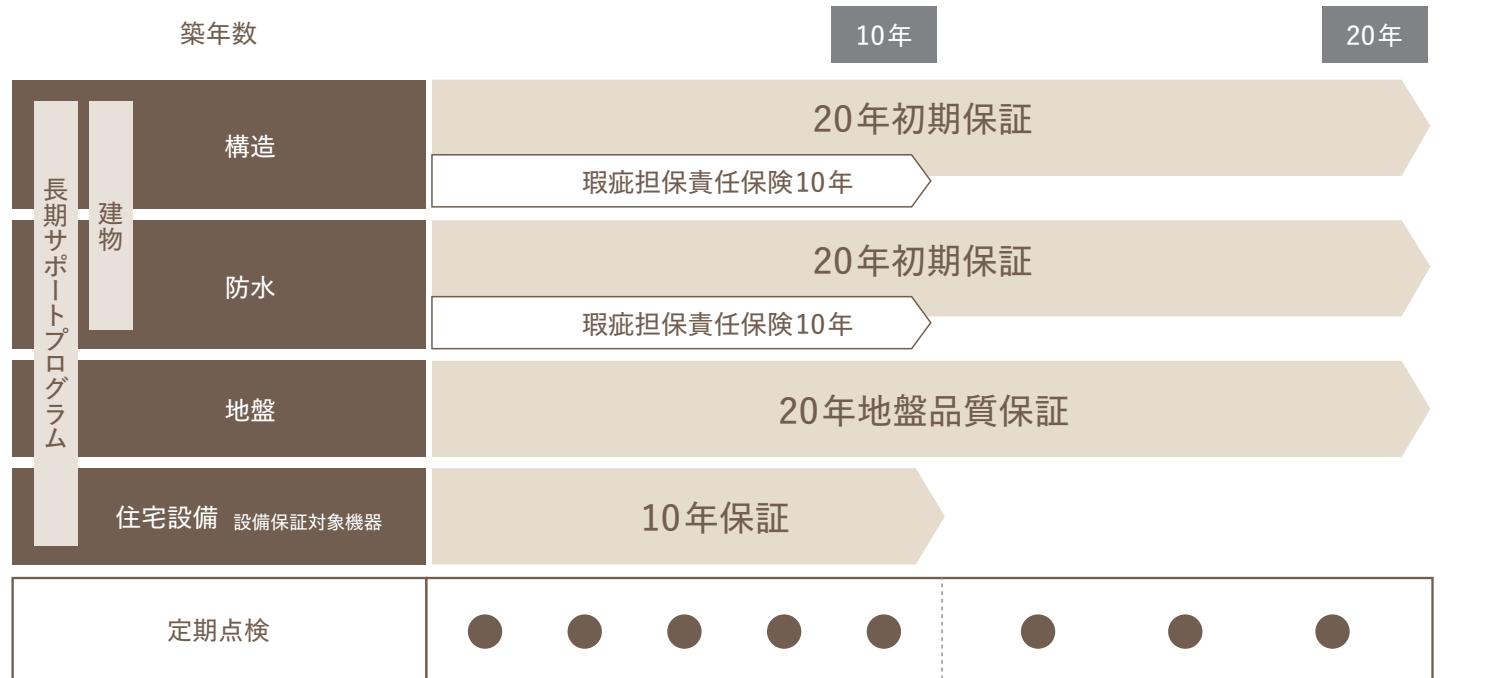
高品質な住宅に自信があるからこそその

「長期サポートプログラム」

建てた後の快適なくらしまで  
サポートいたします。



## 長期サポートプログラム



※定期点検のスケジュールは、プランによって異なる場合がございます。

## よくあるご質問

Q 保証(品質保証)は  
いつまで続きますか?

A 地盤品質保証・建物品質保証は建物のお引渡し  
から20年経過した日、設備保証は10年経過した  
日までとなります。

Q 建物にはどのような不具合が  
多いですか?

A 屋根・外壁・ベランダなどが傷みが出やすい箇所  
となります。私たちの定期点検で、住まいの快  
適性が続くようサポートさせていただきます。

Q 建物品質保証のサービス期間内なら  
すべて無料で補修・修理  
してもらえますか?

A 建物品質保証のサービス対象は、構造耐力上主要  
な部分と雨水の浸入を防止する部分となります。  
また、自然災害や不適切な維持管理など免責事項  
や瑕疵保険対応による免責期間がございます  
ので、詳細は品質保証書をご確認ください。

Q 設備にはどのような故障が  
多いですか?

A お問い合わせが多い設備は、温水洗浄便座や給  
湯器、食器洗い乾燥機で、お問い合わせ全体の6  
割にのぼります。  
※2022年自社調べ

Q 設備メーカー保証期間も  
対応してもらえますか?

A ご対応させていただきます。お気軽に窓口に  
ご連絡ください。

Q 設備の経年劣化も無料で  
修理してもらえますか?

A 設備機器内部の不具合や自然故障は無料修理の  
対象となります。時間の経過による消耗や劣化、  
さび、変質、変色、ひび割れ、剥がれは対象外と  
なります。詳細は保証書をご確認ください。

住宅会社

提供会社

一級建築士事務所

JAPAN HOME SHIELD 建てるのを想う。住もうを想う。  
ジャパンホームシールド株式会社

<https://www.j-shield.co.jp>

## 住まいのあんしん品質保証 長期サポートプログラム

くらしのそばに未来の安心を

地盤と建物、設備の長期品質保証で  
快適なくらしをサポートします



AA114-09 2024年8月作成

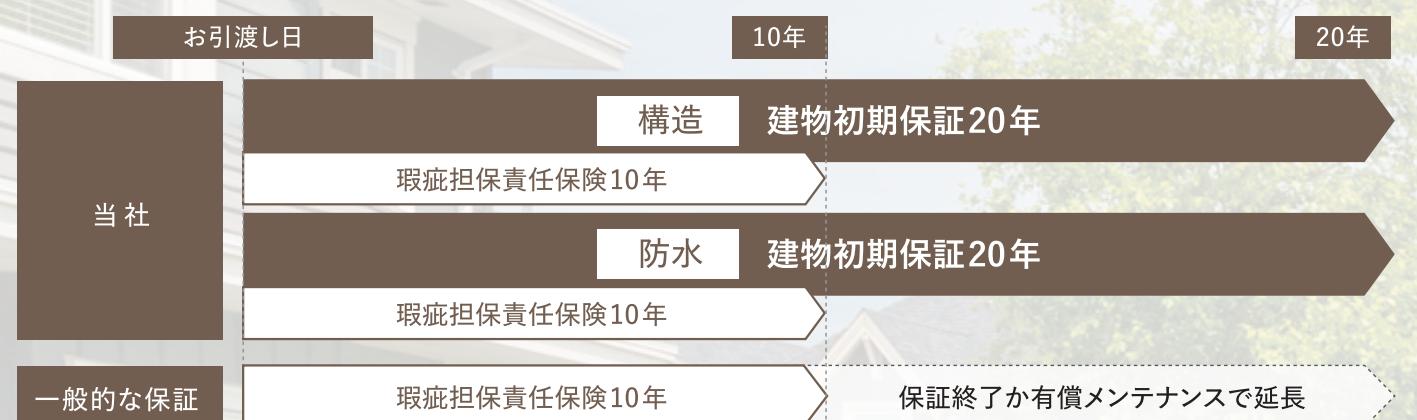


## 建物品質保証 20年

確かな住宅性能と定期的な点検・メンテナンスにより初期保証20年をご提供します。

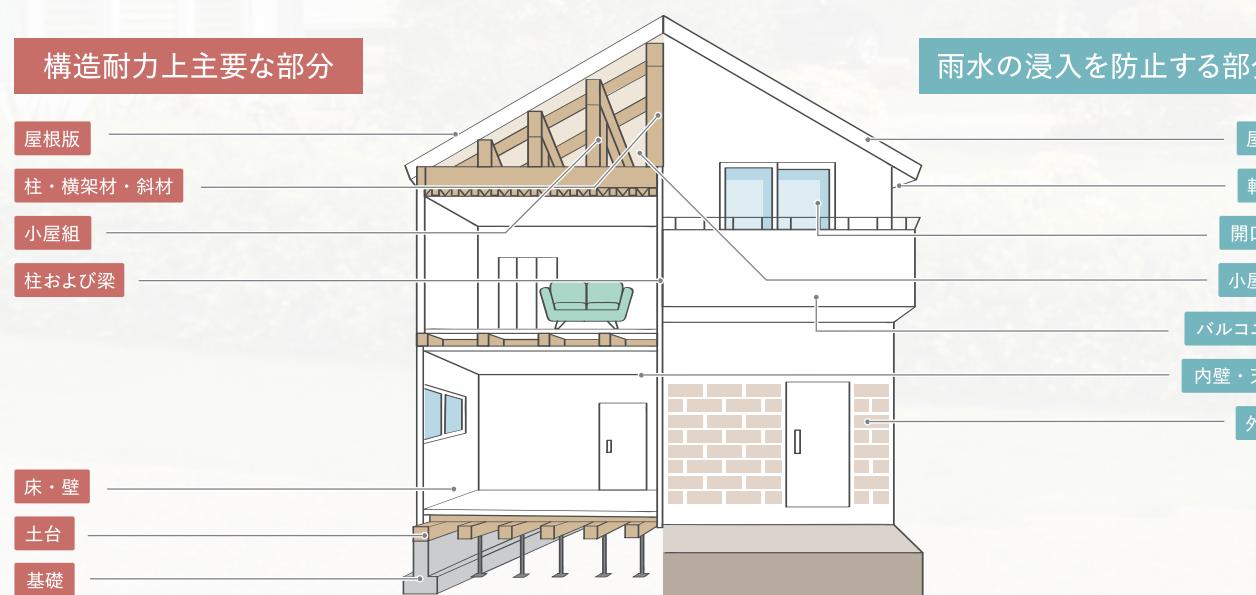
建物品質保証では構造耐力上主要な部分や雨水の浸入を防止する部分の品質を保証します。

万が一構造的な欠陥があった際には、原状回復工事を実施いたします。



### サービス対象

対象となるのは、構造耐力上主要な部分と雨水の浸入を防止する部分です。



## 地盤品質保証 20年

建物の重さに耐えられる地盤かどうかを確認し、最適な基礎仕様や対策をご提案することで、安全な地盤品質を保証します。

万が一、建物が不均等に傾き沈む現象(不同沈下)が発生した場合には、不同沈下に起因する建物の損害に対して、原状回復工事を実施いたします。

不同沈下が起こると資産価値が低下するほかに、めまいや頭痛、自律神経失調症などの健康被害も生じることがあります。

### 事故発生時の対応

#### 建物補修工事

#### 仮住まい費用

#### 沈下修正工事

大切なお住まいの不同沈下リスクをなくすために、  
有資格者による徹底した地盤調査・解析を行っています。

#### 高精度な現地調査



#### ビッグデータ解析



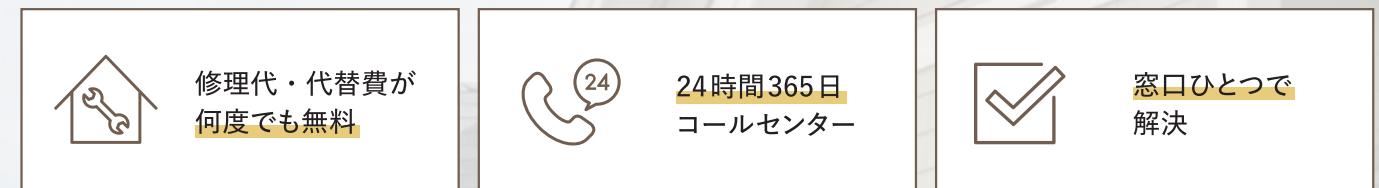
#### 有資格者

- 一級建築士
- 工学博士
- 技術士
- 1級建築施工管理技士
- 地盤品質判定士
- 宅地地盤調査主任



## 設備保証 10年

設備機器の自然故障に対して、メーカー保証同等のサービスを充実のサポート体制でご提供します。



### 参考事例

#### CASE 01 6年目 システムキッチン

食器洗い乾燥機のボタンを押しても作動しない。

基盤 /  
スイッチ交換 35,000円

修理会社を探したり、  
自分で修理する手間がありません。

無料

#### CASE 02 7年目 給湯器

リモコンにエラーが表示されてお湯がない。

ヒートポンプ  
ユニット修理 120,000円

土日や深夜でもすぐに相談いただけます。

無料

修理費用：自社調べ

### 保証対象



※経年劣化や消耗品は保証対象外となります。

※部品の欠品や廃盤等により修理が不可能な場合は、同等の代替品交換で対応いたします。